



提升园区管理服务质量 营造优越企业营商环境

综合部讯 “如何做好国资园区的管理运营，以期实现园区的保值增值；如何为入驻企业营造优越的营商环境，从而把招商引资成果成功转化为地方经济增长。”带着这些思考，火炬安泰物业随国投公司，于9月9日至10日，赴北京对国内头部物业企业——仲量联行进行了对标学习。

此次对标学习，参观了中粮置地广场和绿地中心两个项目。

这两个项目所展现出的物业理念、



观念设计、设备管理、延伸服务、项目包装、科技支撑、服务细节等诸多方面的先进经验，带给了我们很多的启发、思路和工作目标。

通过这次对标参观学习，我们深刻地感受到当前高端园区运营水准，也看到了自身提升的空间和潜力。下一步，火炬安泰物业将紧盯企业需求、密切园企联系、提升服务品质、拓展服务项目，着力做好园区的综合管理运营，着力营造优越的营商环境，不断地把国资园区推向高端。



公司定位

做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

建标准机房 创样板项目 做标杆物业

市物业管理协会专家组对火炬安泰物业进行“设施设备样板间”检查验收

综合部讯 设施设备就是物业的“心脏”，硬核+养护=“健康”。多年来，在国投公司的要求和指导下，火炬安泰物业持续不断地提升物业项目设施设备的管理水平和维护质量，通过悉心的养护，使设施设备始终保持最佳的运行状态，确保物业项目的“健康”。

9月伊始，淄博市物业管理协会专家验收组来到医药创新中心，进行设施设备（消防、电梯）样板间的实地检查验收。专家组首先听取了项目处基本情况和机房标准化建设工作的汇报，而后对医药创新中心的水泵房、高位水箱、电梯机房、



消防中控室、防火卷帘门等部位进行了实地检查，并且现场启动设备，查验设备运行情况，还认真查阅了设施设备管理的相关资料。每到一处，专家检查完毕后都驻足拍照。医药创新中心崭新的设施设备、迅捷平稳的设备运行、清晰丰富的标识标牌、科学合理的制度规范、齐全完善的资料档案……无一不得到



专家的肯定。

今后，火炬安泰物业将扎实立足“做园区集成管理服务者，为园区全面发展助力”的企业定位，做好基础服务，开展多元化服务，提供特色化服务，为促进园区发展、确保入驻企业安心经营竭力奉献、不懈奋斗。



中共十二大——开创新局天地阔

中国共产党第十二次全国代表大会于1982年9月1日至11日在北京召开。参加这次大会的正式代表 1600人(出席开幕式1545人)，候补代表 160人(出席开幕式145人)，代表着全国 3965万党员。

召开背景

自从1976年10月粉碎江青反革命集团以来，特别是党的十一届三中全会以来，经过全党全军全国各族人民的艰苦努力，中国共产党已经在指导思想上完成了拨乱反正的艰巨任务，并且在各条战线的实际工作中取得了拨乱反正的重大胜利，实现了历史性的转折。为了总结过去6年的历史性胜利，进一步肃清十年内乱所遗留的消极后果，全面开创社会主义现代化建设的新局面，确定继续前进的正确道路、战略步骤和方针政策，中国共产党召开了第十二次全国代表大会。

会议议程

(1)审议十一届中央委员会的报告，确定党为全面开创社会主义现代化建设新局面而奋斗的纲领；(2)审议和通过新的《中国共产党章程》；(3)按照新党章的规定，选举新的中央委员会、中央顾问委员会和中央纪律检查委员会。



邓小平主持了大会开幕式，并致开幕词。他高度评价了这次大会的历史地位，认为这次大会将是党的第七次全国代表大会以来最重要的一次会议，他还总结了我国建国以来的历史经验，正式提出了“建设有中国特色的社会主义”的新命题。

胡耀邦代表十一届中央委员会向大会作了《全面开创社会主义现代化建设



中国共产党第十二次全国代表大会



新局面》的报告。报告共分6个部分：(1)历史性的转变和新的伟大任务；(2)促进社会主义经济的全面高涨；(3)努力建设高度的社会主义精神文明；(4)努力建设高度的社会主义民主；(5)坚持独立自主的对外政策；(6)把党建设成为领导社会主义现代化事业的坚强核心。

报告系统地总结了党的历史经验和新取得的经验，提出了党在新时期的总任务，这就是：团结全国各族人民，自力更生，艰苦奋斗，逐步实现工业、农业、国防和科学技术的现代化，把我国建设成为具有高度文明、高度民主的社会主义现代化强国。报告从经济建设、思想建设、政治建设和党的建设等方面，完整系统地提出了全面建设社会主义的纲领和各项方针政策。大会审议通过了《关于十一届中央委员会报告的决议》、《关于中央纪律检查委员会工作报告的决议》和《中国共产党章程》。

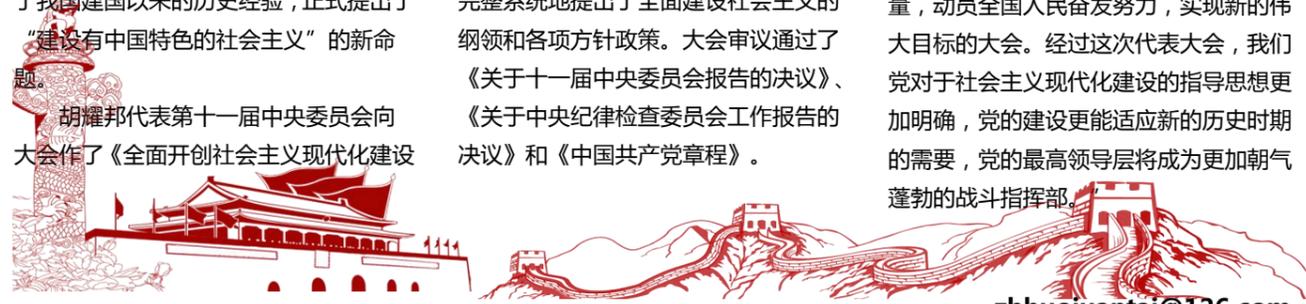
十二大党章是对党的建设历史经验教训的总结，是把我们党建设成为社会主义现代化建设坚强领导核心的重要保证，是党章发展史继七大党章、八大党章之后的又一个里程碑。新党章对党的中央和地方组织体制作了重要改变和新的规定。其中包括：在党的全国代表大会选举中央委员会的同时，还要选出中央顾问委员会和中央纪律检查委员会；省一级的代表大会也选出省的顾问委员会和纪律检查委员会；党中央只设总书记，不再设主席和副主席；总书记是中央政治局常委会的成员之一，负责召集中央政治局和政治局常委会议，并主持中央书记处的工作。十二大党章还强调从中央到基层的各级组织都必须严格遵守民主集中制和集体领导的原则，明确规定“禁止任何形式的个人崇拜”。



历史意义

中共第十二次全国代表大会的胜利召开，标志着党成功地实现了具有重大历史意义的伟大转变。它开始把中国带入建设有中国特色的社会主义的新的政治轨道，并以全面开创社会主义现代化建设的新局面而永远载入史册。

《人民日报》社论当年曾这样评述中共十二大：“在社会主义现代化建设事业发展的重要时刻，中国共产党开了一个团结的大会，一个显示党的无限生命力的大会，一个给人以信心、希望和巨大鼓舞力量，动员全国人民奋发努力，实现新的伟大目标的大会。经过这次代表大会，我们党对于社会主义现代化建设的指导思想更加明确，党的建设更能适应新的历史时期的需要，党的最高领导层将成为更加朝气蓬勃的战斗指挥部。”



抓环境整治 促品质提升

项目处讯 为美化园区,为业主营造一个良好的工作环境。火炬安泰物业项目处对园区内所有井盖进行刷漆保养工作。

刷漆既是对井盖的保养,也使得消防、排水设施更加醒目清晰、便于查找,同时也美化了园区环境,提高了园区的整体品质。



项目处讯 为进一步改善园区环境,打造干净、优美的营商空间,仪器仪表项目处组织工作人员对园区外围绿化带进行清理、修剪,大家分工合作,大大改善了园区的绿化环境。

此次环境整治从细节处着手,有效改善了园区的整体形象,为构建整洁、舒心的公共环境贡献了自己的力量。



医药创新中心项目处 疏导交通 便捷业主



9月14日,接到世纪路封路通知后,项目处第一时间对园区西门道路进行规划,放置路锥,实行非机动车与机动车分道通行,工程人员紧急安装斜坡垫,方便非机动车辆行驶。自此开始,每天早晨,项目处管理人员提前半个小时到岗,进行机动车辆疏导及指挥非机动车辆停放。

为加快高峰期车辆出入速度,项目处在高峰期时段将道闸门禁杆设置成立杆状态。效果十分显著,车辆有序进出园区,提高了效率,节省了业主的时间。



齐鲁电商谷项目处 无私奉献 贴心服务

近日,齐鲁电商谷入驻企业山东米玎科技有限公司的工作人员为项目处送来一面“无私奉献 贴心服务”的锦旗,感谢我们工作人员在其进驻时为他们提供的帮助。

8月3日中午12点30分左右,正值中午休息时间,山东米玎科技有限公司因订购的一批大件办公家具到货,送货人员不提供搬运服务,此时企业工作人员只有一名女性工作人员留守,无奈之下与物业



服务中心联系。客服部接到电话后,立刻带领秩序维护部的工作人员过去帮助业主搬运大件家具,经过近两个小时的搬运作业,把家具全部搬运入户。

虽然是午休的时间,但业主的需求就是我们服务的方向,只要我们真诚服务、热情服务,就一定会会有回报。接到锦旗后,项目处工作人员表示,业主的肯定既是荣誉也是一种鼓励,同时也鞭策我们要更加高标准地完成各项工作,今后,我们将再接再厉,围绕服务改革等工作重点和要求,继续把便利带给业主、把满意留给业主,树立良好的物业形象。

【通讯员 王朋】



公司定位

做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚 专业 信任 共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

严检查整改 保园区平安 火炬安泰物业开展节前安全大检查



综合部讯 中秋、国庆节临近,为彻底消除安全隐患,确保园区安全稳定和入驻企业的正常生产经营,在国投公司的要求和指导下,火炬安泰物业配合园区办所聘请的专业安全生产管理机构,对园区进行了地毯式全方位安全检查。针对园区内易存在安全隐患部位:配电系统、消防系统、电梯系统、给排水系统等设施设备进行了重点检查,确保业主度过一个安全、祥和的假期。

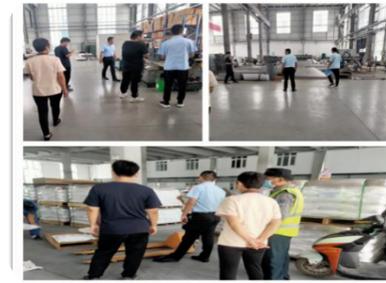
检查采取静态与动态相结合的方式。专家仔细查阅企业有关安全生产的文件资料,评判企业安全生产工作部



署落实情况,对企业安全生产规章制度、操作规程、教育培训、应急预案等方面进行专业化指导。联合检查组走遍园区每个角落,对作业场所安全状况,设备设施管理运行情况,员工安全操作、劳动纪律遵守情况,劳动防护用品使用情况等方面进行细致的检查。现场指出纰漏、现场排查隐患、现场进行整改。

很多企业负责人说道:“虽然企业始终重视安全生产工作,严守安全底线毫不放松,但在日常安全管理工作中,对一些细微之处形成了惯性思维,对有些细小隐患重视程度不够。通过这次专家的现场指导,让我们学到了很多安全管理的知识,很大程度提高了我们企业自身安全管理的能力水平。”

检查完毕后,火炬安泰物业各项目处和入驻企业一起,对专家指出的问题和隐患即时进行整改,全力确保双节期间安全稳定,全力推动入驻企业健康生产经营、全力促进园区长远平稳发展。



消防常识

- 1、自觉维护公共消防安全,发现火灾迅速拨打119电话报警,消防队救火不收费。
- 2、发现火灾隐患和消防安全违法行为可拨打96119电话,向当地公安消防部门举报。
- 3、不埋压、圈占、损坏、挪用、遮挡消防设施和器材。
- 4、不携带易燃易爆危险品进入公共场所、乘坐公共交通工具。
- 5、不在严禁烟火的场所和人员密集场所动用明火和吸烟。
- 6、购买合格的烟花爆竹,燃放时遵守安全燃放规定,注意消防安全。

- 7、家庭和单位配备必要的消防器材并掌握正确的使用方法。
- 8、每个家庭都应制定消防安全计划,绘制逃生疏散路线图,及时检查、消除火灾隐患。
- 9、室内装修装饰不宜采用易燃材料。
- 10、正确使用电器设备,不乱接电源线,不超负荷用电,及时更换老化电器设备和线路,外出时要关闭电源开关。
- 11、正确使用、经常检查燃气设施和用具,发现燃气泄漏,迅速关闭阀门、开门窗,切勿触动电器开关和使用明火。
- 12、教育儿童不玩火,将打火机和火柴放在儿童拿不到的地方。
- 13、不占用、堵塞或封闭安全出口、疏散通道和消防车通道,不设置妨碍消防车通行和火灾扑救的障碍物。
- 14、不躺在床上或沙发上吸烟,不乱扔烟头。
- 15、进入公共场所注意观察安全出口和疏散通道,记住疏散方向。
- 16、遇到火灾时沉着、冷静,迅速正确逃生,不贪恋财物、不乘坐电梯、不盲目跳楼。