

## 聚力品质提升 安泰人在行动



**综合部讯** “品质提升”是物业管理行业发展的主旋律，如何打造高品质的精品标杆工程一直是萦绕在物业人心头的一大难题。刚刚召开的全市品质提升年动员大会，让我们找到了答案，为物业行业的发展指明了方向。

连日来，“品质提升”成了火炬安泰物业每名员工热议的话题。2月7日，全市品质提升年动员大会召开后，公司集中组织了市、高新区两级会议精神的学习传达，公司上下迅速掀起了学习会议精神的热潮，纷纷通过报刊、网络等各类媒介学习江敦涛书记、马晓磊市长的重要讲话，深刻领会讲话精神，聚力抓好贯彻落实。通过学习，大家纷纷感到，品质提升年的提出，抓住了淄博发展的命脉，吹响了出征的号角，为抓好新年度工作落实指明了前进的方向。作为物业行业来说，必须始终保持“事争一流、唯旗是夺”的干劲闯劲，用高品质的物业服务赢得业主信赖，用高质量的工作创新牵引企业发展；必须始终保持枕戈待旦、只争朝夕的工作热情，以“严真细实快”的作风提高工作标准，强化工作落实；必须始终坚守深耕细作的“工匠精神”，努力把平凡的物业服务做到极致；必须始终坚持业主至上、品质为先的服务理念，用充满真情的热心服务营造优越营商环境、助力园区发展。



新的一年，火炬安泰物业人将把对会议精神的消理解落实到具体的实际行动中，努力打造品质优良的精品样板工程，以更加饱满的热情和更加昂扬的斗志辛勤工作，为建设美丽淄博、和谐淄博贡献自己的一份力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 节后复产复工 安全放在首位

**综合部讯** 全员分析安全形势、观看警示录像、组织收心教育，这是火炬安泰物业公司节后上班做的第一件事。结合节后员工队伍中出现的身心疲惫、情绪不稳定、精力不集中等现象，公司严格落实《开展好生产安全“开工第一课”活动》的通知要求，突出强化安全生产主体责任落实，组织各项目处大力开展安全隐患排查，不断加大重点部位安全防范力度，严格疫情防控制度，全员上报健康码行程码，始终确保开工安全、生产安全。



## 顺利完成新项目承接入驻

**综合部讯** 近期，火炬安泰物业公司顺利中标电子信息园物业管理服务项目。接到中标通知后，公司迅速组织人员对项目情况进行了全面调查了解，对项目的水电、工程、电梯、消防等情况进行了全方位查验，彻底整理了园区的卫生环境，与部分业户进行了当面沟通交流，征求了对物业服务的意见建议，实现了园区物业服务的不间断接续。后期，火炬安泰物业将严格标准流程和操作规范，实施全方位、不间断的物业服务，努力为园区企业创造优越的工作环境。



公司定位

做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

## 中国共产党人精神谱系学习之一

### 永远把伟大建党精神继承下去发扬光大



**伟大建党精神跨越时空、历久弥新，始终指引着、激励着一代代中国共产党人奋勇前进**

回顾中国共产党创建的历史背景，我们更能深刻领会伟大建党精神的丰富内涵。

1840年以后，由于西方列强的入侵，由于封建统治的腐败，中国逐渐成为半殖民地半封建社会。从那时起，争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福，就成为中国人民的历史任务；实现中华民族伟大复兴，就成为中国人民和中华民族最伟大的梦想。

无数仁人志士不屈不挠、前仆后继，进行了可歌可泣的斗争，太平天国运动、戊戌变法、义和团运动、辛亥革命接连而起，各种救国方案轮番出台，但都以失败而告终。

“风雨如磐暗故园”，国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘的状况并未改变，亡国灭种的危机仍未消除。中国迫切需要新的思想引领救亡运动，迫切需要新的组织凝聚革命力量。历史呼唤着真正能够带领中华民族实现伟大复兴的领导者。

十月革命一声炮响，给中国送来了马克思列宁主义。在中国人民和中华民族的伟大觉醒中，在马克思列宁主义同中国工人运动的紧密结合中，中国共产党应运而生。

1921年7月23日，上海法租界望志路106号，来自全国各地、平均年龄仅28岁的代表聚集在一起，秘密举行中国共产党第一次全国代表大会，最后一天的会议转移到浙江嘉兴南湖的游船上举行。

此间曾著星星火，到处皆闻殷殷雷。中国产生了共产党，这是开天辟地的大事变，深刻改变了近代以后中华民族发展的方向和进程，深刻改变了中国人民和中华民族的前途和命运，深刻改变了世界发展的趋势和格局。

惊雷震碎旧世界，革命星火燎大原。自从有了中国共产党，中国革命的面貌焕然一新。一百年来，从建党的开天辟地，到新中国成立的改天换地，到改革开放的翻天覆地，再到党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，在中国共产党坚强领导下，中华文明在现代化进程中焕发出新的蓬勃生机，科学社会主义在21世纪焕发出新的蓬勃生机，中华民族焕发出新的蓬勃生机。

“一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。”一百年来，伟大建党精神作为中国共产党的精神之源，跨越时空、历久弥新，始终指引、激励着一代代中国共产党人奋勇前进。

**必须把弘扬伟大建党精神，落实在伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的全部伟大实践之中**

一切精神皆有来源。历史从哪里开始，精神就在哪里产生。

以伟大建党精神为源头，我们党在百年奋斗中形成了井冈山精神、苏区精神、长征精神、延安精神、抗战精神、抗美援朝精神、兵团精神、雷锋精神、焦裕禄精神、大庆精神、“两弹一星”精神、特区精神、女排精神、抗洪精神、抗击“非典”精神、抗震救灾精神、载人航天精神、劳模精神、劳动精神、工匠精神、科学家精神、抗疫精神、脱贫攻坚精神等。这些伟大精神一脉相承、代代相传，构建起中国共产党人的精神谱系，锤炼出我们党鲜明的政治品格，深深融入我们党、国家、民族、人民的血脉之中，为我们立党兴党强党提供了丰厚滋养。

伟大建党精神，是中国共产党人精神谱系的根和魂，在不同历史时期有着不同的表现，但精神实质一以贯之，至今充盈澎湃。

今天，中华民族向世界展现的是一派欣欣向荣的气象，正以不可阻挡的步伐迈向伟大复兴。但伟大复兴绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。我们意气风发向着第二个百年奋斗目标迈进，同时面对百年未有之大变局，前进道路上有各种可以预见和难以预见的风险挑战。

习近平总书记指出：“精神是一个民族赖以长久生存的灵魂，唯有精神上达到一定的高度，这个民族才能在历史的洪流中屹立不倒、奋勇向前。”当代中国共产党人必须把弘扬伟大建党精神，落实在伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的全部伟大实践之中。

道路决定命运，旗帜引领未来。习近平新时代中国特色社会主义思想是当代马克思主义，是21世纪马克思主义。弘扬伟大建党精神，首要的就是广大党员干部群众坚定不移跟党走，坚定不移走中国特色社会主义道路，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想。

心中有信仰，脚下有力量。弘扬伟大建党精神，着力点就在于贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话中提出的“九个必须”的根本要求，切实把强大的精神力量转化为干事创业的实际行动，不断推进党和国家事业向前发展。每名共产党员都要从自身做起，永远保持对党和人民的忠诚和热爱，撸起袖子加油干，奋力走好新时代的长征路。

伟大事业孕育伟大精神，伟大精神引领伟大事业。永远把伟大建党精神继承下去、发扬光大，全面建成社会主义现代化强国的目标一定能够实现，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现。

### 扎实开展爱国卫生专项活动

**综合部讯** 为进一步巩固爱国卫生专项行动成果,火炬安泰物业积极响应高新区爱卫办号召,扎实开展以“建设健康家园 共享健康佳节”为主题的“迎新春”爱国卫生专项活动。活动中,各项目处全员上阵,以开展清脏治乱为重点,突出对道路、广场、绿化带等部位的卫生死角和堆积物进行了集中清理整治,及时做好保洁清扫,并加强重点部位消杀工作,确保了园区内外环境整洁,秩序良好。



### 疫情防控 一刻不松

**项目处讯** 为进一步提升应对新冠肺炎疫情的应急处置能力,切实保障园区业主及物业使用人的身体健康和生命安全,进一步增强全员疫情防控意识,近期仪器仪表项目组织了疫情防控应急处置实战演练。

演练背景设置为有疫情中高风险旅居史、健康码异常为红码的人员进入园区的应急处理。演练科目包括防控点值班人员发现异常、报告客服中心、现场人员隔离、及时送医就诊、封控管理、环境消毒、上报相关信息七个环节,采取全流程连续作业的方式组织实施。

整个演练过程紧张有序,参与演练的工作人员分工明确、职责清晰、行动高效,响应处置及时,做到了在任何环节都不出问题。通过演练,各部门反应迅速、环环相扣、衔接顺畅,圆满完成了演练任务,取得了预期效果。【通讯员 战媛媛】



### 中试基地获赠锦旗

**项目处讯** 2022年2月20日下午,山东产业技术研究院相关领导来中试区研发楼,对山东产业技术研究院淄博分院2021年度工作完成情况进行现场考核调研。项目处接到通知后安排保洁人员对参观路线及展厅进行了彻底的卫生清理,秩序维护人员加强了对外围车辆的管控,工程维修人员提前对楼内空调进行了调试,客服人员做好了考核参观的指引、接待服务。项目处员工各司其职,圆满完成接待任务,得到了业主的充分肯定。2022年2月23日专程送来“服务第一全心为民,客户至上暖至人心”的锦旗。

【通讯员 隗昌帅】

公司定位 做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚 专业 信任 共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

### 人勤春来早 修剪正当时

**项目处讯** 萧瑟的寒冬即将过去,生机盎然的春天正悄然来临。近日,齐鲁电商谷项目处集中组织人员对园区内的园林树木进行了一次集中整治,动用专业电锯、清运车辆等工程设备对树木进行了修剪整理,对修剪后留下的残枝和枯叶分批进行了锯断、清理作业,同时对周围的环境进行了彻底的打扫整理。

经过紧张有序的作业,园区内所有树木都得到了有效处理,保障了业主车辆停放和行人的安全,确保了园区环境的干净整洁美观,得到了业主的一致称赞。

【通讯员 张子恒】



### MEMS项目组织电梯困人应急演练

**项目处讯** 为进一步增强安全防范意识,提高突发事件的应变能力,MEMS项目于2月25日组织了电梯困人应急演练。

演练按照预案学习、常识讲解、实际操作、总结讲评的步骤进行,演练全员工们遵章守纪、依令而动的意识经受了检验,团队凝聚力得到了提高。全体参演人员严格按照要求进行规范操作,反应迅速及时,模拟事故现场得到有效控制,事故得到了及时处理,达到了演练的效果。

【通讯员 陈海艳】



### 设备抢修不过夜 服务没有星期天

**项目处讯** 近日,齐鲁电商谷项目处客服人员接到业主反映,楼座内出现了停水现象。接到通知后,项目处紧急启动应急预案,项目经理王朋迅速安排保洁绿化部对停水楼座进行专人专管,从未停水楼座拉取自来水保证公共卫生间的用水,同时在楼座大厅张贴停水通知,做好向业主的解释工作。工程维修部迅即对相关管道设备进行检查,维修师傅冒着严寒,穿着水鞋进入管道井中,克服地沟空间狭窄和环境恶劣的影响,半蹲着进行安装对接作业。经过加班加点的抢修,终于在晚上10点左右完成了维修施工,恢复了正常供水。

设备抢修不过夜,服务没有星期天。下一步,火炬安泰物业将继续秉持“业主至上”的服务理念,坚持把业主的冷暖放在心头,把业主的需求放在首位,尽心尽力为业主排忧解难,以精益求精的专业服务营造良好的营商环境,努力做园区集成管理的服者,为园区的全面发展助力。 【通讯员 张子恒】



### 安全常识小口诀

#### 燃气防火

1. 使用燃气莫离人,用后切记关阀门。
2. 燃气查漏有妙招,可涂皂水观气泡。
3. 液化气瓶脾气大,高温暴晒会爆炸。
4. 气罐火灾先灭火,先关阀门需防爆。

#### 电路防火

1. 电气线路需保护,防止漏电和短路。
2. 电线铺设讲规范,破损老化及时换。
3. 使用合格接线板,私拉乱接埋隐患。
4. 停电不忘拉电闸,防止通电引火烧。

#### 初起火灾扑救常识

1. 燃气泄漏莫慌张,断气禁火开门窗。
2. 燃气着火很危险,切断气源是关键。
3. 油锅起火应切记,关火合盖灭熄火。
4. 遭遇火灾速报警,报警要素需讲清。

#### 疏散逃生要则

1. 家中环境不能乱,火灾通道需保。
2. 如果遇到闭门火,赶紧采用窗台逃。
3. 配有消防家居宝,火灾预警命可保。
4. 火灾蔓延速度快,及时逃生财不要。