



强化信息优势，助力企业发展

智能办讯 近期，火炬安泰物业公司联手兴业银行，成功上线“兴e家”物业管理系统，借助信息科技优势，成功解决了物业管理领域数据统计、信息互通等一系列难题，节约了人力成本，提高了工作效率，对信息化手段在物业行业的运用进行了有益探索和尝试。

当前，公司下属物业服务项目涵盖类型多样，不同业户的收费类别、收费标准、收费周期也千差万别，为解决这一难题，公司财务部、智能办会同兴业银行的工作人员一起，先后多次到项目一线，详细了解使用需求，组织操作技能交流培训，指导完成费用标准的设置和分配、收费账单的生成和导入、费用的收取和票据打印等。目前，公司所属项目已基本完成基础物业

收费数据录入，实现了物业费账单的批量生成和收费单据的自动打印。随着物业管理系统的逐步推广和深入使用，可实现业主在手机端自助交纳物业费、报事报修等物业服务在线办理功能，让业主轻松享受安全、便捷、幸福的智慧生活及增值服务，实现精彩生活、轻松享受！

物业行业智能化、满足多元化需求、提升企业价值将会是智慧物业发展的长期趋势，也是火炬安泰物业公司一直坚持和追求的努力方向，我们将继续深化探索信息技术、物联网、大数据等在物业服务行业的发展运用，结合在管项目实际情况，逐步引进成熟的信息化技术手段，不断提高公司的科技化、智能化水平，向着智慧物业的发展方向坚定迈进！【通讯员 刘涛】



集智聚力 多措并举 确保平安度汛

品质部讯 雨季防汛作为夏季安全防范工作的第一要务，不容小视。自进入雨季以来，火炬安泰物业公司始终把安全防汛工作作为当前工作的头等大事，提前储备防汛物资，强化监督检查，提前安排部署清理排水管网，对排水井、楼宇落水管、屋顶、各弱电井管线、配电室以及车位排水系统等重点隐患区域进行全面检查，对屋面防水层、保护层、易漏水部位等重新进行防水施工作业，重点区域责任到人，24小时坚守岗位，坚决做到防患未然、消除隐患，为今年夏季防汛工作奠定了坚实的基础。

特别是7、8月份，我市持续降雨，地下水位较往年普遍升高，多个园区地下车库出现地下水喷涌、渗漏现象，部分点位出现大面积严重积水，给业主出行带来了极大不便。针对这一新的突发情况，公司专门召开专题会议，抽组人员成立工作小组，咨询、聘请专业施工队伍，逐个项目、逐个点位研究原因，分析对策，针对不同点位的具体情况，合理制定详细的排水方案，采取开槽引流、加装抽水泵、增派人力清扫等方式，及时排出积水，最大限度确保了业主安全出行。【通讯员 李娟】



公司定位

做园区集成管理服务者

为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意不断超越

中国共产党人的精神谱系学习之六



伟大抗战精神是中国人民弥足珍贵的精神财富

“中国人民在抗日战争的壮阔进程中孕育出伟大抗战精神，向世界展示了天下兴亡、匹夫有责的爱国情怀，视死如归、宁死不屈的民族气节，不畏强暴、血战到底的英雄气概，百折不挠、坚忍不拔的必胜信念。”习近平总书记强调：“伟大的抗战精神，是中国人民弥足珍贵的精神财富，永远是激励中国人民克服一切艰难险阻、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的强大精神动力。”

76年前，中国人民同世界人民一道，以顽强的意志和英勇的斗争，彻底打败了法西斯主义，取得了正义战胜邪恶、光明战胜黑暗、进步战胜反动的伟大胜利！76年前，中国人民经过14年不屈不挠的浴血奋战，打败了穷凶极恶的日本军国主义侵略者，赢得了近代以来中国抗击外敌入侵的第一次完全胜利。这是以爱国主义为核心的民族精神的伟大胜利，是中国共产党发挥中流砥柱作用的伟大胜利，是全民族众志成城奋勇抗战的伟大胜利，是中国人民同反法西斯同盟国以及各国人民并肩战斗的伟大胜利。这个伟大胜利，彻底粉碎了日本军国主义殖民奴役中国的图谋，有力捍卫了国家主权和领土完整，彻底洗刷了近代以来抗击外来侵略屡战屡败的民族耻辱！重新确立了中国在世界上的大国地位，中国人民赢得了世界爱好和平人民的尊敬，中华民族赢得了崇高的民族声誉！坚定了中国人民追求民族独立、自由、解放的意志，开启了古老中国凤凰涅槃、浴火重生的历史新征程！习近平总书记深刻指出：“这个伟大胜利，是中华民族从近代以来陷入深重危机走向伟大复兴的历史转折点、也是世界反法西斯战争胜利的重要组成部分，是中国人民的胜利、也是世界人民的胜利。”

在艰苦卓绝的抗日战争中，在中国共产党倡导建立的抗日民族统一战线旗帜下，“四万万人齐蹈厉，同心同德一戎衣”，中国人民以铮铮铁骨战强敌、以血肉之躯筑长城、以前仆后继赴国难，用生命和鲜血谱写了中华民族历史上抵御外侮的伟大篇章，孕育出伟大抗战精神。面对民族生死存亡，全体同胞以“誓死不当亡国奴”的民族自尊，挺身而出，共赴国难，形成了人民战争的汪洋大海，谱写下惊天地、泣鬼神的爱国主义篇章，充分展现

了天下兴亡、匹夫有责的爱国情怀；面对侵略者的屠刀，中国人民用血肉之躯筑起新的长城，成千上万的英雄们，在侵略者的炮火中奋勇前进，在侵略者的屠刀下英勇就义，彰显出中华民族威武不能屈的浩然正气，充分展现了视死如归、宁死不屈的民族气节；面对强敌的一次次入侵，中华民族没有屈服，而是不断集结起队伍，前仆后继，顽强抗争，誓与侵略者血战到底，奏响了无数气壮山河的英雄凯歌，充分展现了不畏强暴、血战到底的英雄气概；面对日本军国主义侵略者的铁蹄，中国人民抱定了抗战到底的信念，坚持抗战，持久抗战，终于打败了凶恶的侵略者、赢得了战争的最后胜利，创造了人类战争史上的一个奇迹，充分展现了百折不挠、坚忍不拔的必胜信念。伟大抗战精神，是中国人民弥足珍贵的精神财富，永远激励着中国人民战胜前进道路上的一切风险挑战，为实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗。

中国人民抗日战争胜利76年来，中国发生了翻天覆地的变化。中国共产党团结带领全国各族人民弘扬伟大抗战精神，发愤图强、艰苦创业，创造了举世瞩目的发展成就，成功开辟了中国特色社会主义道路，中国特色社会主义进入新时代，实现了第一个百年奋斗目标，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程！我们也清醒认识到，在前进道路上，我们仍然会面临各种各样的风险挑战，会遇到各种各样的荆棘坎坷。奋进全面建设社会主义现代化国家新征程，我们要弘扬伟大抗战精神，以压倒一切困难而不为困难所压倒的决心和勇气，敢于斗争，善于创造，锲而不舍为实现中华民族伟大复兴而奋斗。

今天，社会主义中国巍然屹立在世界东方，没有任何力量能够撼动我们伟大祖国的地位，没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐！鉴往事，知来者。全党全军全国各族人民，海内外所有中华儿女，大力弘扬伟大抗战精神，心往一处想、劲往一处使，牢牢拧成一股绳，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现！

阳光下的我们—客服篇

项目处讯 盛夏三伏！虫鸣鸟倦，烈日炎炎，总希望八月流火，却发现伏热尚有月余，望着后羿射剩的金乌而她们却始终如夸父般奔赴在服务一线。

换工服、整仪容、参加晨会梳理未处理的工作、安排当天工作计划，随后她们将开启一天的忙碌服务之路。

从早上 8:00 到下午 18:00，一周七天，一年 365 天，物业客服人员从不停歇，解答业户咨询的各种问题，对业主报事报修投诉一一记录并及时反馈到各部门进行处理，为业主提供“一站式便捷服务”，用双肩扛起和谐的重任，用笑脸书写你我的繁忙。

日常巡查 晨会结束后开始每日必不可少的园区巡查工作。公共区域卫生，电梯运行情况、楼座大门、防火门、公共区域照明、楼道卫生、装修户的检查等都是每日必查项，客服的职责是在巡查过程中发现安全隐患，及时处理，保障园区企业的正常办公。若发现安全通道堆放杂物，她们将上门规劝业主，告知其引发火灾的危险性，并且在沟通中收集和汇总反馈的意见及问题，协调安排各部门跟进处理。从细节入手，时刻了解园区动态，更好的服务于业主。

走访业户 巡查结束，就又接到业主的诉求电话，客服人员急忙赶往现场。协助各部门解决突发事件，停水、停电、漏水、

电梯停运等突发事件都会第一时间了解情况，做出反应，联合其他部门协调处理。有时候面对业主的不理解时，心中也会委屈万分，但问题不能放置不管，我们还是会面带微笑、耐心解释。

收费日常 定期核对园区企业各项物业服务费用收取情况，依据收费情况，并结合物业服务工作及时做好客户费用的催收、清欠工作。催费、收费、打印票据及发放票据等工作... 每天都是崭新的一天，用热情笑迎每一副面孔，彰显着物业形象，兢兢业业的奋斗在第一线。

整理档案资料 为了能及时地更新企业信息，客服小伙伴们会定期整理业主档案，看她们一丝不苟的认真样子，真是魅力满分。

电梯轿厢、大堂的阳光栏定期更换，温馨提示、通知等信息。墙面卫生都是她们关注的重点，核对宣传栏信息是否及时更新，每一项工作都尽职尽责。

除了每天重复的接待、手续办理、水电费充缴、物业费催缴、巡查、督导、处理业主投诉和报修等事务，客服还要定期组织、参与培训提升专业知识技能，解决突发事件... 她们每天解决着各种问题，她们每天都有着自己的小目标，奔着这个小目标一直努力，用这份热情对待每一位业户，用这种不放弃的毅力追逐梦想的信念，每一个人都能成为工作岗位上那一颗最耀眼的星星！【通讯员 许玉洁】



齐鲁电商谷项目处开展清理积水行动

项目处讯 秋天到了，一场秋雨过后，B座办公楼地下水位上涨，造成地下车库低洼地区存有大量积水。在做好常规卫生清理工作的同时，8月23日下午，齐鲁电商谷项目处组织员工进行地下车库积水清理工作，各部门员工积极响应，在各自责任区域不怕脏，不怕累，紧张而有序地劳动着。大家干劲十足，三五成群，沉浸在劳动的快乐之中。经过了一个多小时的劳动，使车库积水得到有效清理。

通过此次清理积水行动，增强了员工的团队协作能力，用实际行动建设一个和谐文明、干净整洁的家园，为更好地提高园区卫生环境打下坚实基础。【通讯员 张子恒】

清刷玻璃幕墙，美化园区环境

项目处讯 为给园区企业创造良好的办公环境，在保障安全和不影响办公秩序的情况下，电子信息园项目处组织开展办公楼玻璃幕墙清洗工作。

电子信息园办公楼玻璃幕墙经过长时间的风吹日晒，雨雪洗礼，玻璃幕墙已经蒙上了厚厚的一层污渍，极大地降低了园区玻璃幕墙的美感。在电子信息园办公楼各单位积极配合及物业服务中心认真指导下，工作人员细心清洗，认真打扫每个死角，挥洒着汗水辛勤劳作，将办公楼玻璃幕墙打扫的干干净净，一尘不染。

下一步，我们将以干净整洁为目标，按照清洁化、优美化、秩序化、制度化的工作标准，大力开展环境卫生清洁整治活动，努力营造干净、整洁、优美的工作环境。【通讯员 牛洪菊】



入秋后，早晚凉，中午热，非常容易生病，这种时候就需要了解秋季养生小常识！

1、气候干燥，饮食宜滋阴润肺

入秋以后最明显的特征就是秋燥，容易让体内水分不足，秋燥容易导致皮肤干燥、口干、咽喉痛等情况出现。此时正是润肺降燥的最佳时期，秋季的饮食应以“滋阴润肺”为基本准则，可以多吃些芝麻、核桃、糯米、胡萝卜、芥菜等，能够起到滋阴润肺养血的作用；同时要少吃辛辣的食品，防止加重口唇干燥的感觉。

2、肺气旺，适合多酸饮食

秋天其实是最适合吃酸的季节。为什么这么说呢？因为秋天肺气旺，这时候就

应该用酸味来养肝。可以多吃些酸的食物。例如苹果、石榴、葡萄、芒果、樱桃、柚子、柠檬、山楂、番茄等，可收敛肺气。

3、防秋燥，多补充水分

其实不只是秋季要注意及时补充水分，一年四季都应该多喝水。秋季多喝水可以预防由于秋季气候干燥所引起的皮肤粗糙、皮肤起皱等等的症状。秋季最好要比其他季节每天多喝一些水，以保持肺脏与呼吸道的正常湿润度。

4、预防咽炎，温度和湿度要适宜

秋天容易引发咽炎的最大原因是天气干燥，因此保证室内空气新鲜和湿度就变得非常重要了。室内的空气过于干燥及

过于冷、过于热都可能影响咽部粘膜的防御机能，造成功能障碍，咽部感觉异常，日久而成慢性咽炎病变。让室温保持在20℃左右人体的感觉最舒服。

5、春困秋乏，睡眠要充足

入秋之后，气候由炎热变得凉爽宜人，此时我们的身体却容易有种说不出的疲惫感，其实这就是常说的“秋乏”，而睡眠毫无疑问是消除身体疲劳的重要方式。应尽量争取每天多睡些时间，晚上11点之前入睡最好，避免睡眠不足带来的疲惫感。此外最好还要适当午睡，有利于化解困顿情绪，特别是老人。

公司定位 做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力 公司价值观 真诚 专业 信任 共生 服务宗旨 让客户满意不断超越

积极开展消防安全检查

商场是进行商业活动的综合性场所，更是节假日人流量集中地，为及时排除密集场所的消防安全隐患，按照省安委会《消防安全大检查工作实施方案》要求，火炬安泰智能和银座商城于2022年8月3日上午在银座商城进行消防安全检查日活动。

本次活动由火炬安泰智能一级注册消防工程师刘润升、郭文钊带队，对银座商城疏散通道、安全出口是否保持畅通，消防设施、器材设置是否符合标准，应急照明灯是否科学有效等问题进行了自查自纠，及时消除了隐患。同时配合银座商城以部门、班组为单位有序组织了灭火和疏散应急演练。

“消防安全检查日”活动消防安全大检查工作的重要举措之一，通过活动落实了各项消防安全措施，切实提高了银座商城消防安全管理水平，从根源上消除了火灾隐患。

【通讯员 张文雨】

