



深化绩效考核，助力企业发展

综合部讯 继往开来新征程，重整行装再出发。为全面检验评估各部、处 2022 上半年重点工作目标完成情况，认真盘点和总结上半年工作，公司于 7 月上中旬集中开展了半年工作考核和工作总结。

7 月 4 日至 8 日为公司集中考核阶段，此次考核，公司高度重视，科学统筹人员分工，重点对上半年工作完成情况、日常工作制度落实、园区综合管理及新增能耗管理等方面进行了全覆盖的量化考核。各

项目工作人员积极配合，确保了各项检查考核顺利进行。考核人员秉承公正客观认真负责的态度，抓问题，抓细节，及时将检查发现的问题反馈到项目处并要求加以整改。

7 月 16 日，公司组织了 2022 年上半年工作总结会议，在肯定各部、处上半年工作的同时，鲜明指出了存在的问题，并深入客观地剖析了原因。特别是对于抓工作执行、抓末端落实、抓问题整改的力度还比较欠缺，

部分管理人员等靠思想严重，主动开展工作意识不足等问题，要求各部处举一反三，坚决整改落实，确保下半年工作有效开展。

此次考核，既是对各部、处工作的一次全面“体检”，更是查找存在问题、明确努力方向、重整行装再出发的具体行动。公司将以此考核为契机，秉承拼搏进取、永创辉煌的企业精神，立足新起点、谋求新跨越、展现新作为，为今后工作奠定好基础，精益求精完成后期各项工作。



助力文明城市创建，物业人一直在行动——火炬安泰物业开展品质提升活动侧记

品质部讯 时值盛夏，岁入三伏，骄阳似火炙烤着大地，为助力文明城市创建、提升物业服务品质，火炬安泰物业公司开展的“我们在行动”品质提升活动也进行地如火如荼。

此次品质提升活动，从 2022 年 5 月 1 日开始，至 8 月 31 日结束，历时 123 天，从狠抓基础工作、提升服务意识入手，重点整治人员精神面貌、服务态度、服务意识、环境卫生、疫情防控、车辆管理、电梯、消防、设施设备管理等方面存在的问题和薄弱环节，进一步把物业服务工作做细、做实，着力满足业主需求，优化服务细节，提升服务品质。

迎着清晨的朝露，我们在冉冉升起的

朝阳中上岗，整理环境、清扫卫生，用真诚的微笑欢迎每一位业主，带给大家新的期待和希冀；电话不离手，腿脚不停歇，在酷暑里传递清凉，在风雨中送去温暖；华灯初上，夜幕降临，我们用自己的坚守，护卫业主的安宁祥和。

文明创建、疫情防控、安全生产、文明宣传、环境保护、平安建设，城市建设的每个角落，都有物业人坚持与奋进的身影，我们是城市执行力最好的“金名片”，是黑夜中最耀眼的“微光”，正用自己不舍昼夜、追逐梦想的小行动，踔厉奋发、笃行实干，服务民生、服务发展，共建共治共创共享的大美淄博，魅力淄博终将活力四射、青春永驻！【通讯员 李娟】



公司定位

做园区集成管理服务者

为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意不断超越

中国共产党人的精神谱系学习之五



坚持不懈用延安精神教育广大党员干部

“党中央在延安十三年，形成了伟大的延安精神”，习近平总书记深刻指出“老一辈革命家和老一代共产党人在延安时期留下的优良传统和作风，培育形成的以坚定正确的政治方向、解放思想实事求是的思想路线、全心全意为人民服务的根本宗旨、自力更生艰苦奋斗的创业精神为主要内容的延安精神，是我们党的宝贵精神财富”，强调“要坚持不懈用延安精神教育广大党员、干部，用以滋养初心、淬炼灵魂，从中汲取信仰的力量、查找党性的差距、校准前进的方向”。

巍巍宝塔山，滚滚延河水。延安是中国革命的圣地，延安时期是我们党领导的中国革命事业从低潮走向高潮、实现历史性转折的时期。1935 年 10 月，从江西出发的中央红军，历经二万五千里长征，百折不挠突破重重险阻，抵达陕北吴起镇。1937 年 1 月，中共中央机关迁驻延安。延安成为了中共中央的“落脚点”，也成为了建立抗日民族统一战线、赢得抗日战争胜利、进而夺取人民解放战争胜利的“出发点”。十三年峥嵘岁月，中国共产党由小到大、由弱到强，从低谷走向高峰，最终扭转了中国的乾坤。我们党在延安时期的活动，在党的历史和中国革命的历史上都占有极为重要的地位。十三载可歌可泣

的恢弘篇章，孕育了永放光芒的延安精神。

延安精神是中国共产党在特殊历史阶段，在争取民族独立和人民解放事业的伟大斗争实践中，培养、形成和发展起来的崇高革命精神和优良革命传统。延安精神的丰富内涵是一个相互联系的整体，要结合新的时代条件全面把握和深刻理解。坚定正确的政治方向是灵魂，政治方向是党生存发展第一位的问题，事关党的前途命运和事业兴衰成败；解放思想、实事求是的思想路线是精髓，凝结着辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观、方法论；全心全意为人民服务的根本宗旨是本质，在党长期执政的条件下，保持党同人民群众的血肉联系是党的建设必须解决好的重大课题；自力更生、艰苦奋斗的创业精神是特征，我们党是靠自力更生、艰苦奋斗起家的，我们决不能丢掉这个传家宝。延安精神体现了我们党马克思主义政党的性质，体现了我们党与时俱进的思想风范，体现了我们党与人民同呼吸、共命运的优良作风，始终是凝聚人心、战胜困难、开拓前进的巨大精神力量，必须永续传承、世代发扬。

当今世界正经历百年未有之大变局，我国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期。踏上实现第二个百年奋斗目标新的赶

考之路，我们必须大力弘扬延安精神，凝聚风雨无阻向前进、越是艰险越向前的奋进动力。新的征程上，每一名党员、干部都要始终把坚定正确的政治方向作为共产党人的立身之本，以坚定的理想信念砥砺对党的赤诚忠心，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力；都要始终把解放思想、实事求是作为共产党人成就伟业的思想路线，不断锤炼理论联系实际、求真务实的思想品格和作风；都要始终把人民放在心中最高位置，铭记“江山就是人民，人民就是江山”，切实践行以人民为中心的发展思想；都要始终保持自力更生、艰苦奋斗的政治本色，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，攻坚克难、奋勇前进。

习近平总书记深刻指出：“我们党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息，就是凭着那么一股革命加拼命的强大精神。”奋斗新时代、奋进新征程，把延安精神传承好、发扬好，自觉用中国共产党人的精神谱系滋养初心、淬炼灵魂、激励斗志，始终同人民想在一起、干在一起，团结奋斗、同心筑梦，我们就一定能战胜前进道路上的一切风险挑战，向历史、向人民交出新的更加优异的答卷。

平凡的岗位 创造不平凡的价值



财务部讯 在安泰物业就有这样一个女性群体，她们在平凡的工作岗位上默默奉献着自己的青春，她们就是我们的物业收费员们。在大多数人看来，收费员工作简单无技术含量，但把简单的工作踏踏实实做好，就是不简单，在平凡的岗位上能够兢兢业业，就是不平凡。收费员是公司对外服务的窗口，工作压力大，工作灵活性也大，每天面对前来办理缴费、咨询、报修等各类业务的业主，面对各式各样的棘手工作，她们没有退缩，而是积极改进自己的工作方式方法，做好沟通服务工作，以饱满的精神面貌展现出“让客户满意、不断超越”的服务宗旨。



女性在职场工作中有一定的局限性，但女性不是弱者。今天有多少女性朋友努力拼搏、自强不息的精神，成为了我们学习的榜样，她们展示出了当代女性“巾帼不让须眉”的决心，她们在各行各业展示着当代女性的风采。我们的收费员是平凡的、普通的，但我们可以自尊、自立、自信、自强，在平凡的岗位创造不平凡的价值。【通讯员 曹春梅】

齐鲁电商谷项目处开展集体拔草劳动



项目处讯 随着气温逐渐升高，大雨过后，齐鲁电商谷项目处办公楼前的停车位、花坛杂草如雨后春笋般快速生长，不仅影响了原有花草的生长环境，更影响绿化带的整体美观。在做好常规卫生清理工作的同时，7月2日早晨，项目处组织员工进行了拔草义务劳动，在项目经理的带领下，员工们积极响应，对绿化带、停车位的杂草进行清理。烈日当头，员工们在各自责任区域内扎实劳作不怕脏，不怕累，有序地清理各区域杂草。经过一个多小时的劳动，区域内的杂草得到清除，绿化带也更加美观和整洁，为业主打造了一个干净清爽的绿化环境。【通讯员 张子恒】

开展消防检查， 杜绝安全隐患

项目处讯 为保障园区消防安全，保证消防器材的有效性，科学城新材料中试区项目处 2022 年 7 月 20 日组织工程维修和客服人员，对园区各企业的灭火器以及其它消防设施进行检查。为保证准确性，工程师们对灭火器逐一扫码核实、记录，不放过任何一个细节。



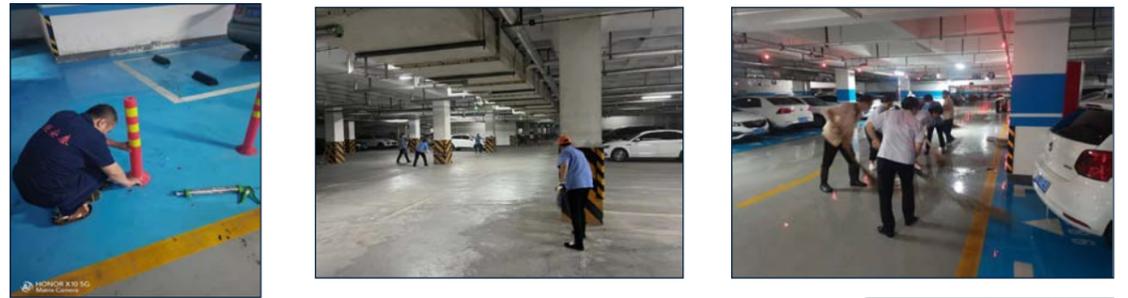
消防器材灭火器的定期更换、检查、保养和使用等工作，一直是安全管理的重要组成部分，灭火器是消防安全工作的重要安全措施和有利保障，一旦出现险情，消防措施、消防工具将发挥不可替代的重要作用。本次对园区生产办公场所和灭火器进行检查更换，为园区消防安全和安全生产奠定了坚实基础。【通讯员 白秀丽】

热心服务，情系业主



项目处讯 6月初，中石油超市筹备入驻 A 座北厅。医创中心项目处极协调并配合企业进行场地卫生打扫及顺线、安装管路等工作，整理妥当后对场地进行了安全隐患排查，确保超市正常用电、用水的安全。在超市进货期间，项目处安保人员在维护好 A 座北门周边秩序的同时，积极帮助超市工作人员搬运大件物品，保洁人员也及时清理了场地垃圾，得到了企业的充分认可。7月15日，企业专程为项目处送来锦旗以表感谢。【通讯员 李美玲】

公司定位 做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力
公司价值观 真诚 专业 信任 共生
服务宗旨 让客户满意不断超越



夏季生活七个最佳

- 1、最佳调味品 -- 食醋。酷夏热出汗多，多吃点醋，能提高胃酸浓度，帮助消化和吸收，促进食欲。醋还有很强的抑制细菌能力。
- 2、最佳蔬菜 -- 苦味菜。中医学认为，夏季暑盛湿重，既伤肾气又困脾胃。而苦味食物可通过其补气固肾、健脾燥湿的作用，达到平衡机体功能的目的。
- 3、最佳汤肴 -- 番茄汤。夏令多喝番茄汤既可获得养料，又能补足水分，一举两得。番茄汤所含番茄红素有一定的抗前列腺癌和保护心脏的功效，最适合于男子。
- 4、最佳饮料 -- 热茶。茶叶中富含钾元素，既解渴又解乏，乃是消暑饮品中的佼佼者。
- 5、最佳运动 -- 游泳。夏季最好的运动是游泳。游泳不仅锻炼人的手脚、腰、腹，而且惠及体内的脏腑。
- 6、最佳肤色 -- 红色。不少人认为穿白色衣服度夏最佳，其实穿红装更好。其奥妙在于红色可见光波最长，可大量吸收日光中的紫外线，保护皮肤不受伤害，防止皮肤老化甚至癌变。
- 7、最佳营养素 - 维生素 E。人在夏天会遇到三大危险，即强烈的日照，臭氧与疲劳，而维生素 E 可将这三大危险降到最低程度。

我们在行动
品质在提升

【人生寄语】
人生有三把钥匙
接受，转弯，放下。
接受是天意，转弯是必然，
放下是结局。人生一世，有顺境就有逆境，有巅峰，就有谷底。面对逆境，是每个人的必修课。把握好这三把钥匙，人生才能收获一份幸福与坦然。