



## “安泰物业大讲堂”开课了



**综合部讯** 员工能力水平的高低直接影响着企业的发展，扎实有效的在职培训是提高员工综合能力的有效途径。2月25日下午，火炬安泰物业组织全体管理人员齐聚一堂，扎实开展了管理制度与操作流程培训。

培训中，各职能部室负责人轮流登台，



结合公司年度任务目标和日常工作中容易发生的问题，对新修订的各类制度流程进行了详细深入的讲解，重点突出考核管理制度、经管管理制度和日常工作制度的学习宣讲。全体参训人员精力聚焦，听讲认真，讨论热烈，发言积极踊跃，整个培训过程既有理论宣讲，又有解惑答疑，达到



了预期目的。

通过培训，进一步加深了全体员工对公司管理制度的学习理解，强化了全体员工的岗位职责意识，规范细化了工作流程，提高了员工对公司文化的认同和遵章守纪意识，为日常工作的开展落实提供了科学指引。

公司定位 做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力  
公司价值观 真诚 专业 信任 共生  
服务宗旨 让客户满意不断超越

## 安全工作重在落实

**综合部讯** 正值全国“两会”召开前夕，为切实做好安全生产工作，全力保障人民群众的生命财产安全，近期，火炬安泰物业从上而下，周密部署，扎实开展安全隐患大排查、安全工作大检查工作。



此次检查，重点突出安全组织机构、安全制度落实、安全设施设备、应急处置预案等内容，着重对各类管网及设备工作情况、用水用电安全、消防设施设备、防火防盗防水、空置楼层管理、现场环境卫

生、二次装修管理等方面进行检查，对于检查中发现的问题，能现场整改的立即整改，不能现场整改的限定时间解决，着力排除各类事故隐患。

在检查中，公司领导指出，公司及各项目处要进一步加强科学统筹，安排部署工作要首先考虑风险隐患及预防措施，对于安全工作要常抓常想常议。各岗位一线人员要进一步强化安全意识，加大巡查力度频次，善于发现安全隐患问题，熟练掌握安全必备技能和紧急突发事件处置措施，切实确保时时安全、处处安全、人人安全。

通过此次安全大检查，进一步强化了全体员工的安全责任意识，提高了落实安全工作的主动性自觉性，为各项工作圆满完成打下良好的基础。



“雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。”习近平总书记深刻指出：“我们既要学习雷锋的精神，也要学习雷锋的做法，把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动，体现在平凡的工作生活中，作出自己应有的贡献，把雷锋精神代代传承下去。”

雷锋是一位把自己短暂的一生全部献给了党、献给了人民的好战士，生前系原工程兵工程某团汽车连班长，1962年8月执行运输任务时不幸殉职。雷锋以短暂的一生谱写了壮丽的人生诗篇，树起了一座令人景仰的道德丰碑，是全国人民学习的光辉榜样。他“一心向着党，向着社会主义，向着共产主义”，体现了热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念；他立志“做一个对人民有用的人”，体现了服务人民、助人为乐的奉献精神；他甘当“螺丝钉”，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹，体现了干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神；他通过学习钻研，不断地丰富和提升自己，体现了锐意进取、自强不息的创新精神；他“不乱花一分钱，不乱买一寸布，不掉一粒粮，做到省吃俭用，点滴积累，支援国家建设”，体现了艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神……雷锋身上所具有的信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气，正是我们民族精神的最好写照。

精神的力量是无穷的，榜样的力量也是无穷的。几十年来，雷锋的事迹在祖国

大地到处传颂，学雷锋活动在全国各地蓬勃开展，雷锋精神在广大干部群众中广为传扬。在雷锋精神的感召下，一代又一代中国人奋发向上、忘我奉献，涌现出一大批学雷锋的先进典型、道德模范、感动中国人物等，产生了广泛而深远的社会影响。从“一不怕苦、二不怕死”的王杰，到勇拦惊马救下6名儿童而壮烈牺牲的“雷锋式好战士”刘英俊；从十余年如一日开展学雷锋志愿服务的张黎明，到矢志不渝传承雷锋精神、被誉为“当代雷锋”的郭明义；从把心血和汗水洒遍千山万水、千家万户的扶贫干部，到新冠肺炎疫情防控一线的千千万万志愿者……无数人学雷锋、树新风，在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界，彰显了理想信念、爱心善意、责任担当。实践充分证明，雷锋精神体现了中华民族的传统美德，顺应了社会进步的时代潮流，彰显了我们党的先进本色；雷锋精神是一面永不褪色的旗帜，是中华民族宝贵精神财富，是社会主义核心价值观的生动体现。

习近平总书记指出：“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。”今天，向第二个百年奋斗目标进军的号角已经吹响，我们面临着难得机遇，也面临着严峻挑战。奋斗新时代、奋进新征程，

我们要大力弘扬雷锋精神，为实现中华民族伟大复兴提供强大精神动力和丰厚道德滋养。在新时代大力弘扬雷锋精神，就要深刻把握坚守崇高理想、秉持人民情怀、践行奉献精神、投身民族复兴的思想内涵，把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活，在本职岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉，主动承担社会责任，热诚关爱他人，多做扶贫济困、扶弱助残的实事好事，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。新时代学雷锋志愿服务，要立足新时代新要求，自觉服务党和国家工作大局，当好推动党的创新理论落地生根的传播者、践行者，在满足人民群众多样化需求中送温暖、献爱心，在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人，在推进社会治理现代化中扬正气、促和谐，在推动国家发展和社会主义文明进步中彰显价值、作出贡献。

习近平总书记强调：“让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风”。几十年来，雷锋精神犹如一座巍然矗立的灯塔，不断放射出夺目的光芒，照亮着一代又一代人的心灵。今天，在全面建设社会主义现代化国家新征程上奋勇前进，我们要把雷锋精神广播在祖国大地上，弘扬无私奉献、团结互助的理念，自觉服务社会、服务人民，在全社会形成人人学雷锋、人人做雷锋的生动局面，让雷锋精神在新时代绽放新光芒。

### 一道美丽的风景线 —秩序维护部工作侧记



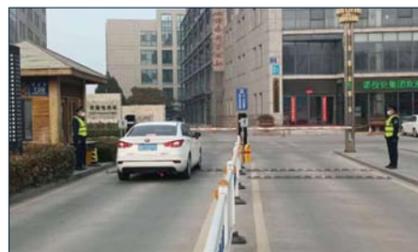
**项目处讯** 近期，齐鲁电商谷项目处因场地施工原因，暂将南门出口进行封闭式管理，车辆都要集中从北门出入，在早晚上下班高峰期，如果及时有效地协调疏导，将会造成严重的车辆堵塞，给整个柳泉路以及园区内的业主进出造成很大的不便。



秩序部队员在疏导车辆过程中，使用标准手势，热心礼貌地指示车辆行驶方向

以及指定车辆停放位置。遇车辆停放违反规定时，及时制止，耐心解释，用自己的努力确保了园区的秩序。

为确保园区的车辆行驶安全，以最平凡的坚守，坚持不懈的认真付出，守护着园区，他们身姿依旧挺拔。这就是秩序维护员工的精神，以服务园区为重，尽心尽力，尽善尽美。【通讯员 陈颖茜】



公司定位

做园区集成管理服务者

为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意不断超越

### 电子信息园积极应对漏水突发事件



**项目处讯** 2023年2月17日，电子信息园项目处业主群反应A座地下室有水声，怀疑有漏水的地方。收到信息后，客服人员及时向项目经理汇报情况，并第一时间联系工程和保洁人员前往现场，同时通知相关企业开门排查地下室漏水情况。工程师们奋不顾身地爬到管道至高点寻找漏水点，保洁人员拿着笤帚铲子往水桶里扫水，秩序人员协助运水……项目经理现场指挥，全体人员分工明确。工程师



很快确定漏水点及漏水原因，并进行紧急抢修，封堵漏水点。用时近一个半小时的时间，将漏水口成功封堵，问题得到了有效解决，现场也被清理干净恢复如初。因发现解决及时，没有造成更大的损失。项目处对此次突发事件的应急处置恰当及时，积极应对突发状况，充分展现了员工们业主至上的服务宗旨和团结协作的团队精神。【通讯员 黄文文】

### 美我园区重在每一举动

**项目处讯** 为保持垃圾桶的清洁卫生，更好地改善园区环境卫生。2月19日，仪器仪表项目处物业工作人员对园区的垃圾桶进行了统一的清洗维护。

脏兮兮的垃圾桶不仅影响了园区整体美观，而且特别容易传播疾病。此次活动，物业工作人员对垃圾桶进行了彻底地冲洗和擦拭，经过一番处理，园区的垃圾桶焕然一新，难闻的气味也消失不见，为园区平添了一分干净整洁。

通过此次活动，对园区的垃圾桶进行了彻底清洗，美化了园区的整体环境，同时也为业主营造了一个整洁舒适的工作场所。【通讯员 曹文娇】



### 物业不是多事，法律不容儿戏！清理公区杂物，打通生命通道！

#### 楼道堆放杂物，您是否也这样想

1. 放点旧家具没什么问题，地方空着才是浪费！
2. 我家门口，我说了算，物业管不着！
3. 就暂时放一下，明天肯定挪走！
4. 用得着这么认真吗？我看楼上也放了！
5. 那我为什么不能放，这电动车不便宜！
6. 放在家门口我安心，你凭什么清理我的东西？你这是犯法！
7. 物业做好服务就行了，我家的事少管！

以上，都是物业在清理楼道杂物时，听到的高频率解释。

#### “生命通道”，请勿私自占用

楼梯通道是共用区域，所有权属于全体业主，任何人不得私自占用。楼道更是发生意外事故时，业主和住户逃生救命的生命通道。在楼道里堆放杂物，不仅影响整体环境卫生，同时也是一种违法行为。

当火灾或是其他自然灾害发生时，过道上堆积如山的杂物必定会对我们的逃生造成延迟，甚至无法逃生

#### 防患于未然，是最被忽视的珍贵

如果您将纸皮、塑料袋、木料等易燃物品堆放在楼道，若遇到未熄灭的烟头或一些小火星，都极易酿成一场大火灾。

物业进行规劝与清理，部分不理解的业户将我们视作了“闯入者”与“对立面”，充满戒备与提防。

或许您会认为，物业的清理动了您的“奶酪”其实不然，并非我们动了您的奶酪，是您将整栋楼的奶酪粗暴褫夺，真正的奶酪叫做“安全”。

据统计，全国每年因消防通道堵塞引发的楼体火灾数万起，更令人警醒的是——在这庞大的火灾数量中，除了老旧弃管小区外，现代园区火灾占比逐年增高。

而同时，摩天大楼的鳞次栉比，令火

灾发生后的施救难度成倍加大，逃生变得更为困难。

#### 案例：

2014年，如东县某小区2号楼3单元505室的16岁少女姗姗，因业主在楼梯间堆放杂物、遗留火种引发火灾导致烧伤，致十级伤残。

2016年，阜南县某小区A栋三单元发生火灾，烧损电瓶车、杂物等，并造成居住在该单元3A室的住户王某死亡。

2018年，四川资阳市雁江区一小区楼道内杂物起火，火灾造成8人受伤，被追究刑事责任并赔偿他人的经济损失。

以上种种案例都是因为楼道堆积杂物引发了火灾，小区业主只为了自己的便利置他人的安危于不顾，实在是自私自利方寸必争，锱铢必较。如果有一天幸运女神不再庇佑，您、您的家人、您无辜的邻居，该如何撞开横挡竖遮的求生通道，获得生的机会？失去了这些，赢了一平米又如何？

物业不是多事，更不是“事儿妈”，楼道堆放杂物，您失去的远比赢得的那一平米更多！

1. 您失了安全。废弃杂物多为木制品、纸制品等可燃物，存放时间久，稍遇明火极易引起火灾。

2. 您失了房屋价值。拥、挤、乱、臭，珍贵的房子变得乱七八糟，令人心痛。

3. 您失了公义。楼道是广大居民日常出行的唯一通道，部分住户将杂物堆放在小区楼道内，影响了全楼所有居民的进出通行和整体环境。

4. 您失了人心。邻里之间本和乐融融，因为您的杂物堆放失了和气，长久下来，便成了无法消弭的隔阂。

#### 作为业主，您可以做些什么？

1. 请对房间外围进行自查，清理楼道内、安全步梯、阳台等位置的全部个人物品，确保楼内消防安全；当物业对您的

杂物进行清理时，万望配合，营造安全氛围，物业没有私心；

2. 安全无小事，更不能“事不关己高高挂起”，相信被您好心劝勉的人会对自己的行为有所审视；

3. 园区消防安全需要您的关注与配合，发现消防隐患，可及时与物业联系，消灭火患，造福子孙。

#### 法律监管之地不容儿戏

《消防法》第28条规定：“任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。”楼道作为火灾时的重要消防通道和安全出口，必须时刻保持安全和畅通。

《民法典》第286条规定：“业主应当遵守法律、法规以及管理规约。业主大会或者业主委员会，对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道、拒付物业费损害他人合法权益的行为，有权依照法律、法规以及管理规约，请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他行为人拒不履行相关义务的，有关当事人可以向有关行政主管部门投诉，有关行政主管部门应当依法处理。”

在此号召广大业主朋友，为了您的生命安全，也为了城市的文明形象，请您及时清理自家堆放在楼道内的杂物，勿拿生命当儿戏，共同营造安全文明的居住环境。

如需帮助请及时联系物业客服中心，我们将竭诚为您服务。

