



火炬安泰物业：组织“融合 * 共赢”主题系列活动 —物业客服开展知识竞赛

综合部讯 在这个充满活力的时节，为进一步提升公司物业服务团队的专业素养，增强服务意识，营造更加和谐美好的工作生活环境，特举办此次物业客服知识竞赛。

本次竞赛内容涵盖物业管理基础知识、业主常见问题解答、应急处理案例分析等，全面检验客服人员的综合素养。

通过竞赛，全面考察了物业客服人员

对于物业管理、法律法规、应急处理、客户服务等多方面的专业知识掌握程度。“以赛促学，以学促用”，将学习成果转化为更加高效、贴心的服务，为业主带来更好体验。同时，通过竞赛也培养了大家的团队协作精神、增强了团队凝聚力。

下一步，火炬安泰物业公司还将开展丰富多样的活动，共同为提升公司的物业服务品质而努力。



全员消防培训 提高处置能力

项目处讯 为了加强项目处员工的消防安全意识，增强自我保护和救助能力，加强生命教育和安全防范意识，医创中心物业服务中心举行了一次全员消防器材使用培训。

本次培训由项目处工程负责人进行讲解。他主要详细讲解了灭火器的使用

以及消防水带的使用方法，并着重进行了讲解和实操，然后手把手进行操作，让每一位人员都能得到上台讲解和实操的机会。

培训中，大家认真倾听，了解消防水带的使用方法：如何安装、整理、使用；干粉灭火器使用的一些要领和注意事项

等内容。

通过此次消防器材培训，进一步强化了员工们的器材使用熟练程度和消防安全防范意识，在火灾防范和火场逃生中提高自我保护能力，共同创建平安、和谐的工作环境。【通讯员 张营】



公司定位 做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力
公司价值观 真诚 专业 信任 共生
服务宗旨 让客户满意不断超越

用东北抗联精神教育广大党员、干部

抗日战争是近代以来中国人民反抗外敌入侵持续时间最长、规模最大、牺牲最多的民族解放斗争，也是第一次取得完全胜利的民族解放斗争。作为中国人民抗日战争这部壮丽史诗中最惨烈、最令人动容的篇章之一，东北抗日联军与穷凶极恶的日本侵略者展开艰苦卓绝的斗争，在生与死、血与火的磨砺中熔铸成伟大的东北抗联精神。习近平总书记高度评价杨靖宇、赵尚志、东北抗联八位女战士是“千千万万抗日将士的杰出代表”，指出东北抗联精神、北大荒精神、大庆精神、铁人精神激励了几代人”，强调“我们仍然要用这些精神来教育广大党员、干部，引导他们发扬优良传统，在全社会带头弘扬新风正气”。

东北抗联是中国共产党在东北创建和领导的抗日武装部队，前身是东北抗日义勇军余部、东北反日游击队和东北人民革命军。从1931年九一八事变，到1945年日本侵略者投降，东北抗日联军辗转于白山黑水之间，进行了长达14年不屈不挠的斗争，开辟了全国最早、坚持时间最长的抗日战场，在中国人民抗日战争和世界反法西斯战争中发挥了重要作用。在长期的抗战中，东北抗联孤悬敌后、武器简陋，缺衣少食、挨冻受饿，面对挑战人类极限的最恶劣条件和最残酷斗争环境，在深山野林、冰天雪地里与数十万敌人进行殊死搏斗，涌现出杨靖宇、赵尚志、赵一曼等一批民族英雄。在中华民族最危急之时，这些优秀的中华儿女，以铮铮铁骨战强敌、

以血肉之躯筑长城、以前仆后继赴国难，谱写了惊天地、泣鬼神的雄壮史诗。

习近平总书记指出：“抗日战争时期，在极其恶劣的条件下，杨靖宇将军领导抗日武装冒着零下四十摄氏度的严寒，同数倍于己的敌人浴血奋战，牺牲时胃里全是枯草、树皮、棉絮，没有一粒粮食，其事迹震撼人心。”在艰苦卓绝的斗争中，东北抗联将士展现出坚定的理想信念、高尚的爱国情操和伟大的牺牲精神，在白山黑水之间、林海雪原深处挺立起不屈的民族脊梁。正是凭借对马克思主义的坚定信仰，东北抗联成为一支打不垮、困不死的钢铁队伍，始终坚信最后的胜利一定属于中国人民。面对游击根据地几乎全部丧失，抗联斗争进入异常艰难的苦斗时期，广大抗联将士在爱国主义旗帜下共筑同仇敌忾的血肉长城、铸就百折不挠的坚强意志、创造保家卫国的丰功伟绩。为了抗击侵略、救亡图存，东北抗联将士以超越人类极限的忍耐力克服了举世罕见的困难，在战场上英勇杀敌，在监狱中坚贞不屈，在刑场上大义凛然。伟大的东北抗联精神作为中国共产党领导的东北抗联在战争中表现出来的精神风貌和思想品格，是伟大抗战精神的具体体现，是中国人民弥足珍贵的精神财富，是中国共产党人精神谱系的重要组成部分，永远激励中国人民克服一切艰难险阻、为实现中华民族伟大复兴而奋斗。

当今中国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期，国家强盛、民族复兴需要

物质文明的积累，更需要精神文明的升华。踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程，全党同志都要把对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念作为毕生追求，永远信党爱党为党，在各自岗位上顽强拼搏，不断把为崇高理想奋斗的实践推向前进。要把许党报国、履职尽责作为人生目标，增强做中国人的志气、骨气、底气，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想。要增强忧患意识、始终居安思危，保持革命精神和革命斗志，勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，以敢于斗争、善于斗争的意志品质，坚决战胜任何有可能阻碍中华民族伟大复兴进程的重大风险挑战，坚决维护国家主权、安全、发展利益。要传承和弘扬东北抗联精神，保持‘越是艰险越向前’的英雄气概，保持‘敢教日月换新天’的昂扬斗志，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

习近平总书记强调：“我们党的百年奋斗史表明，只有具有伟大精神的政党才能领导人民赢得伟大斗争、开创伟大事业。”奋斗新时代、奋进新征程，大力弘扬东北抗联精神，自觉用党在百年奋斗中形成的伟大精神滋养自己、激励自己，以昂扬的精神状态做好党和国家各项工作，不畏艰难险阻、直面风险挑战，顽强拼搏、不懈奋斗，我们就一定能够铸就新的时代辉煌，创造新的历史伟业。



紧急抢修彰显服务本色

项目处讯 正值用电高峰，炎热天气又遇停电，影响了园区一家企业的正常生产。为了尽快恢复该企业的供电，项目处物业维修人员到达现场，展开抢修行动。在维修人员的努力下，经过 1 个小时的紧张抢修，供电问题已解决，恢复了电力供应。

“太感谢物业客服、维修工作人员了，处处都替我们着想，安抚我们焦虑的情绪，及时解决了用电问题，真是我们的贴心人。”“突然停电是个烦心事，谁都无法预料到，但是物业人员用心为我们服务，维修人员争分夺秒抢修，真是太暖心了。”此次突发停电得到了圆满的解决。得到了业主的高度赞扬。【通讯员 张海霞】



提高应急处置能力 严控细节防止隐患



项目处讯 为进一步提升员工电梯安全意识 and 应急处置能力，近日齐鲁电商谷项目处组织员工进行电梯安全知识培训。

项目处工程负责人结合实际案例，深入浅出地讲解了电梯的基本结构、运行原理以及常见故障类型。员工们全神贯注地聆听，对电梯安全有了更深刻的认识。

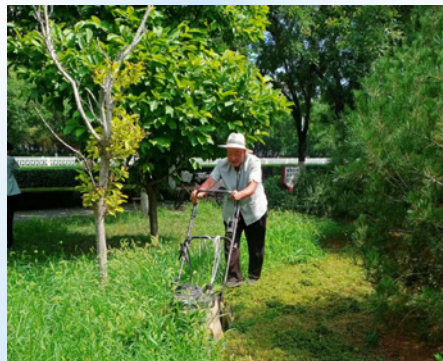


他还重点强调了在日常工作中如何正确引导业主安全使用电梯，如不要在电梯内蹦跳、不要强行阻挡电梯门关闭等。同时，他详细介绍了遇到电梯故障时的应急处理方法，包括保持冷静、按下紧急呼叫按钮、等待救援等。同时，还在现场让大家进行了实操演示，更加直观形象的掌握了电梯安全运行知识。

通过培训，项目处人员不仅学到了丰富的电梯安全知识，同时增强了为业主服务的责任感和使命感。在今后的工作中，我们将把所学知识运用到实际中，为园区业主创造一个更加安全、舒适的环境。【通讯员 王娟】

除草正当时 扮靓“新”园区

项目处讯 炎热的天气，一场场大雨过后，产业园区内水系旁边草坪、办公楼前绿化带杂草生长很快，不仅影响了原有花草的生长，也影响绿化带的整体美观。近日为提升园区办公环境质量，减少蚊虫滋生，营造更加舒适、舒适的工作环境，对园区内所有绿化带、草坪、树木进行除草修剪，整个园区焕然一“新”。



保洁绿化人员利用打草机、修枝剪等工具进行草坪的清理，清理过程中，绿化人员头顶烈日、挥汗如雨，却毫无怨言，充分发挥不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，并将隐藏在杂草中的垃圾和废弃物逐一清理出来，有效提升了园区环境。原本藏匿着杂草的园区，经过精心的清理，变得齐整有序，焕发生机与活力。



为了给园区业主提供更良好的工作环境，项目处全体工作人员将会一直不断努力，精益求精，打造更加美丽舒适的工作环境。【通讯员 陈晓璇】

公司定位

做园区集成管理服务者

为园区全面发展助力

公司价值观

真诚

专业

信任

共生

服务宗旨

让客户满意不断超越

业主有权调取小区监控吗？物业应当怎样做？

业主有权调取小区监控视频吗？

目前的法律、法规无明确规定业主不能查看小区监控，但也没有法律、法规规定业主可以随意查看小区监控。一般在不涉及隐私和重大事件的前提下，业主可以向物业公司申请查看小区视频监控，物业公司根据实际情况可以予以配合。监控录像一直都是比较敏感的，因为一旦调看就有可能侵犯到其他业主的隐私权，一些小区规定只有警察来了才能调看监控录像，避免对物业公司造成不必要的麻烦。

因此，如果业主丢了东西要求调取监控录像，物业可以让业主先报警，等警察来了才能配合调出相关监控录像。

原则上，业主是不可以单独查看监控视频的，需要通过公安部门的监督才能调取监控录像。但是，也要分情况，比如车辆剐蹭等公共区域不涉及隐私和重大事件的前提下，如果业主实在急需，可以调取部分监控录像查看，但是不允许拷贝。

事实上，包括《物业管理条例》在内的任何一部法律并未明文规定业主是否能够调看小区监控视频，但明确注明业主享有知情权。”是不是因为业主有了知情权，他就可以随意查看小区监控的呢？

客观地说，虽然小区监控安装在公共区域，但是可能因为角度的问题，不排除有一些摄像头拍摄到其他业主的隐私，所以物业公司在对外提供监控时，一般要采取谨慎的态度。

那么，在遇到有查看监控录像需求的业主时，物业公司应当怎样做呢？

一、要判断

先要判断需要调取监控录像的区域和事件是否涉及到其他业主的隐私，是否是重大事件，如果需要公安机关处理的，首先要报警，等警察到场后，根据公安机关要求配合。

二、核实业主身份

当业主在小区内发生物品丢失等涉及业主财产权益的事件时，小区业主提出查看监控录像要求的，作为物业可以为业主提供帮助。

不过一定要对业主的身份进行核实，避免出现鱼目混珠的情况，让真正的业主权益受损。

经过核实后，确认是本小区业主，物业按照相关规定、程序给予帮助，对于身份认定失败的非小区人员，物业可以选择拒绝其查看监控录像的要求。

三、明确业主查看监控的目的

物业公司应该要业主明确一下查看监控的目的是什么，如果他是因为车辆被损被盗比较严重的原因，那么业主应当先报警。毕竟小区的监控资料属于全体业主共有，可能会牵涉到个别业主的权益，基于对其他业主隐私保护的考虑，想要查看监控的业主可通过公安机关来提取调看，也可以在公安部门的现场监管下，复制涉及相关事务的监控资料。

四、了解业主查看哪一时间段的监控

如今大部分小区都安装了监控摄像头，并且是 24 小时全天候实时监控，这也表明了监控资料有限。当业主提出查看监控时，就需要业主明确查看的是哪一个时间段的监控。

因为小区监控并不是业主想什么时候调取，就可以随意调取，也要遵守物业公司的工作流程。

五、业主登记留档，并声明不作他用

按照物业管理的相关规定，业主在调取某一时时间段的监控录像时，需要业主进行登记，同时声明查看这个监控业主不作他用，并签字按手印。

六、物业公司按照程序登记报备，避免争议

物业公司在给这个业主查看监控以后，他需要按照一定的程序登记报备一下，可以是自己内部的一个程序，比如说记载业主在哪个时间段查看了哪一个时间段的监控，以防后续发生争议时，可以有据可循。